



UCAM-120 / UShop+ Store BI 安裝與數據上傳手冊

V1.6.5A

ADVANTECH

Enabling an Intelligent Planet

版本資訊

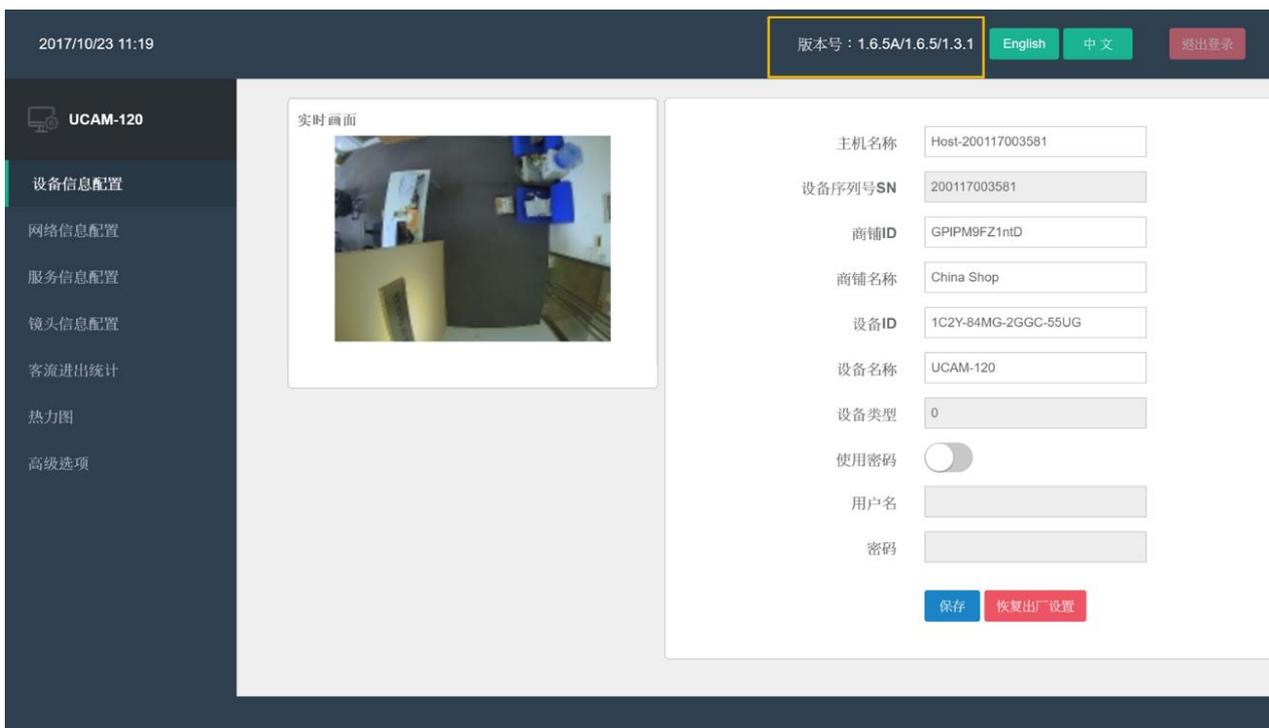
Date	Firmware Version	Software Version
2018/01/08	1.65A	

1. 連接 UCAM

預設裝置登入 IP 為 192.168.1.8，電腦需使用同網段進行設定，建議使用 Chrome 瀏覽器。

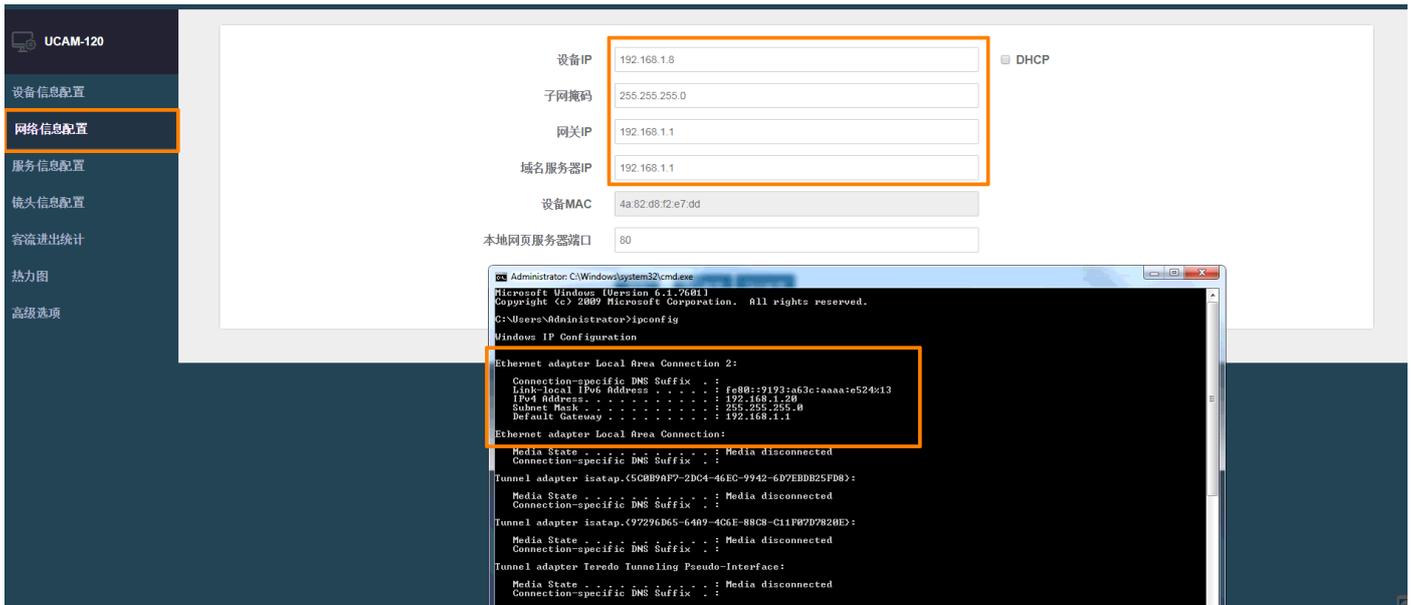
2. 確認韌體版本

- 於攝影機配置頁面中的上方可查詢韌體版本號，如下圖一中的橘框。
- 如果顯示的版本低於 1.6.5A，建議先升級韌體以確保功能正常運作；韌體升級方法，請見附錄一。



圖一

- 確認安裝場域的網路環境可對外連網後，更換可對外連網的固定 IP 地址、Gateway 地址與 DNS 地址，缺一不可，如下圖二為例。
 - 請確保裝為 Static IP，且 Subnet mask、Gateway 以及 DNS 填寫正確。



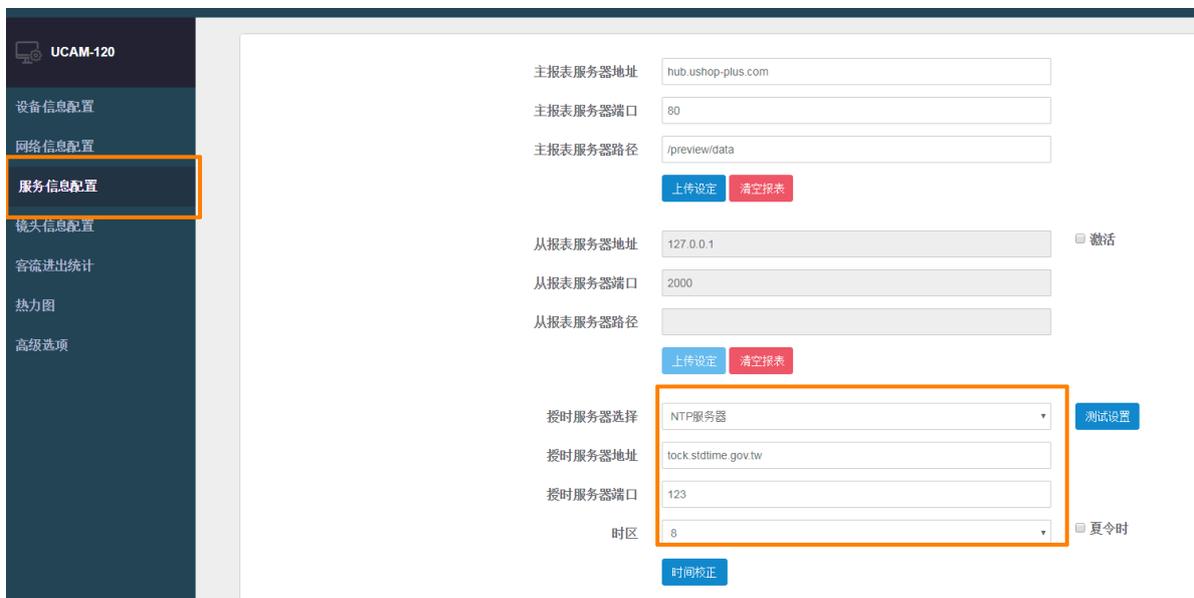
圖二

3. 設定 NTP 時間伺服器

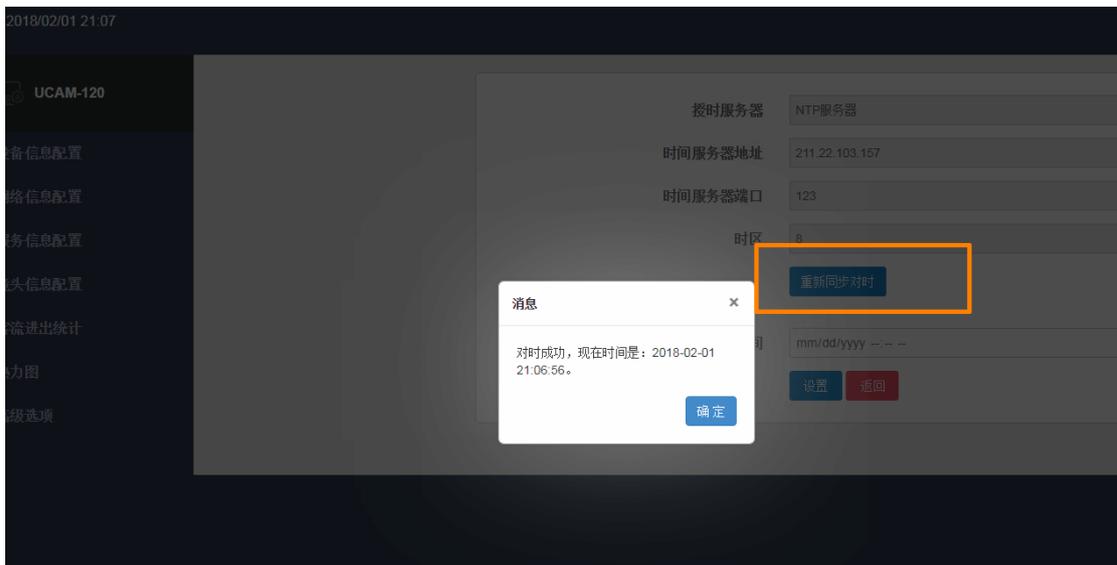
配置 NTP 時間服務器資訊，以台灣國家時間與頻率標準實驗室為例

Time Server Selection	NTP Server
Timer Server Address	clock.stdtime.gov.tw
Time Server Port	123

請選您需要的 NTP 伺服器，設定方法如圖三，設定儲存後請對裝置進行校時，如圖四。



圖三

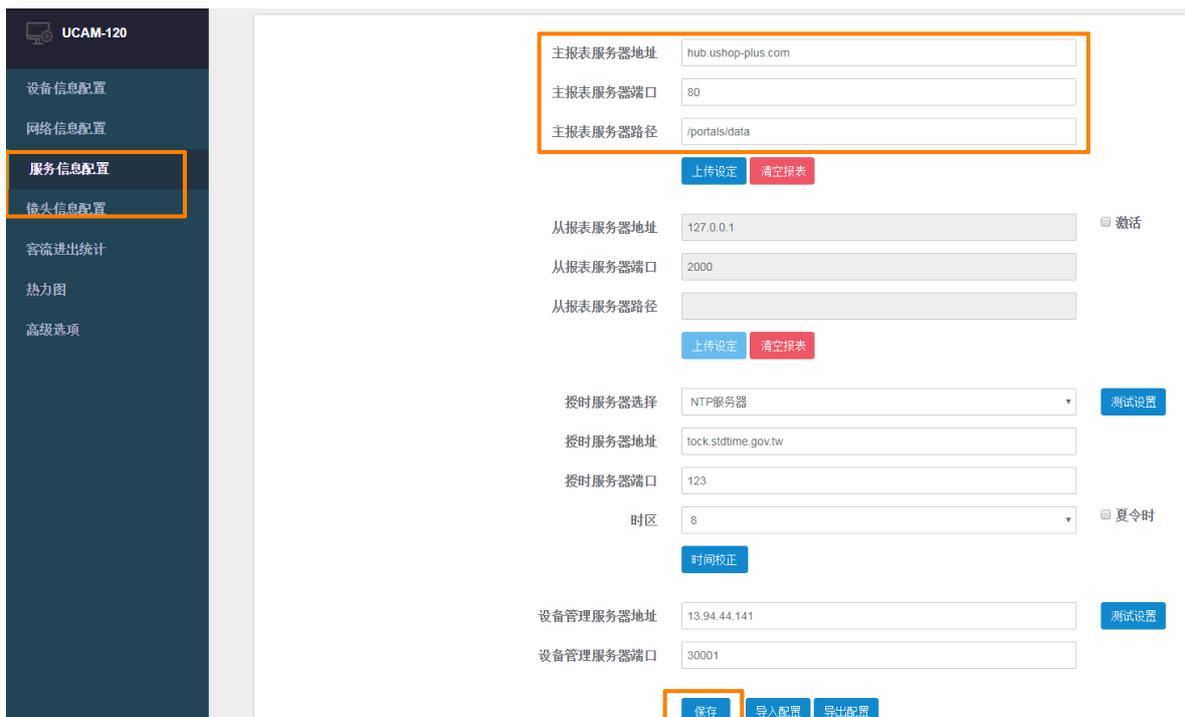


圖四

4 配置雲服務資訊

研華提供公有雲以及私有雲的解決方案，請根據您的伺服器架構設定連接方式，如圖五

	公有雲	私有雲
Primary Report Server Address	hub.ushop-plus.com	Your Server Address
Primary Report Server Port	80	1234
Primary Report Directory	/portals/data	



圖五

當主報表服務配置後請按下[保存]，並顯示成功儲存後，請按下[清空報表]按鈕，對主報表服務進行暫存區清空動作。

5. 配置門店註冊碼

- 請先確認已在 UShop+ 網站上創建門店，並複製「門店 ID」至裝置端「設備信息配置」頁面之「商鋪 ID」並填入，如圖六、圖七。

門店資訊	
門店ID	qTvQQgiHbsf8
國家	中國
區域一	上海市
區域二	靜安區
門店名稱	上海辦公室 Demo Room
系統標籤	
用戶標籤	
天氣地址	中国上海市
地址	abc
電話	12345678980
說明	1234

確認

圖六

2017/10/23 11:19 版本号: 1.6.5A/1.6.5/1.3.1 English 中文 退出登录

UCAM-120

实时画面

设备信息配置

网络信息配置

服务信息配置

镜头信息配置

客流进出统计

主机名称 Host-200117003581

序列号SN 200117003581

商鋪ID GPIPMSFZ1ntD

商鋪名稱 StoreA_Gate

設備ID 1C2Y-84MG-2GGC-55UG

設備名稱 UCAM

設備類型 0

使用密碼

用戶名

密碼

保存 恢复出厂设置

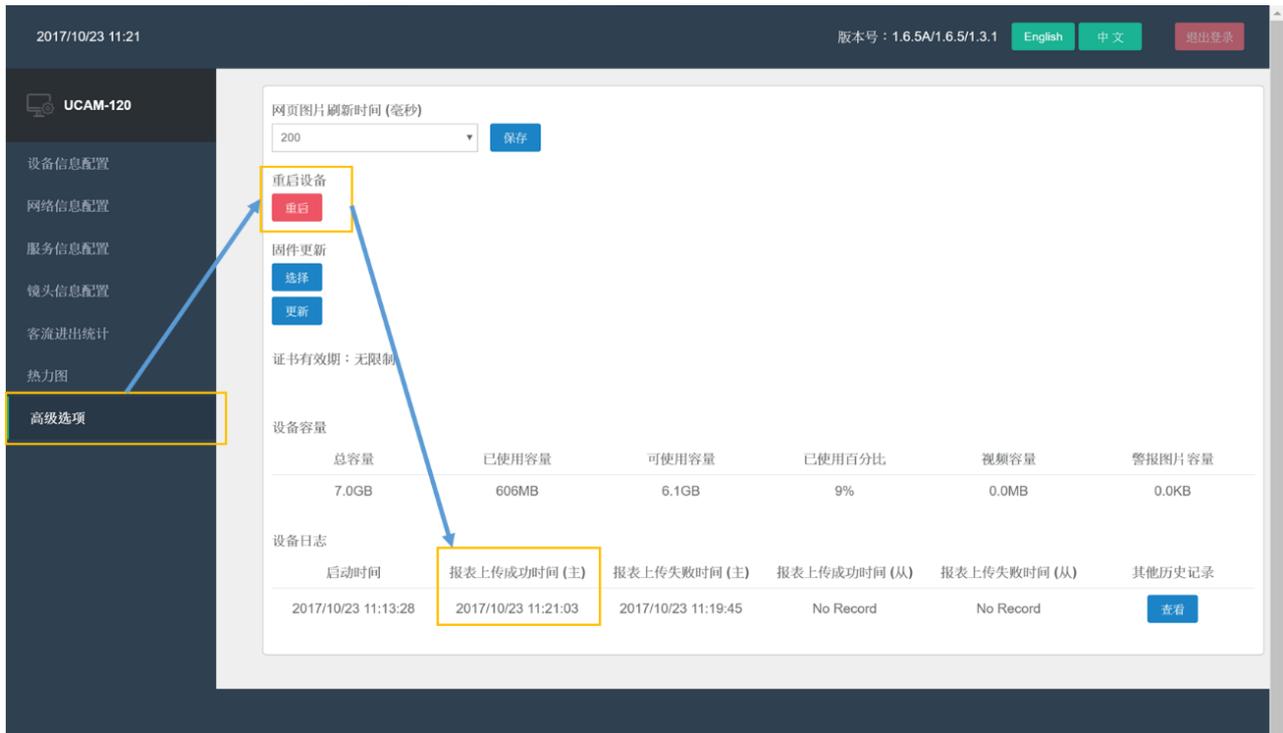
UCAM Smart Counting Camera License
968SPUCAS0
1C2Y-84MG-2GGC-55UG

圖七

- 將 UCAM 背面 UShop+ 上的序號，序號加上符號共 19 碼，輸入到 UCAM 設備 ID。
- 將裝置端「設備信息配置」頁面之商鋪名稱與設備名稱輸入門店位置資訊，例如：StoreA_Gate

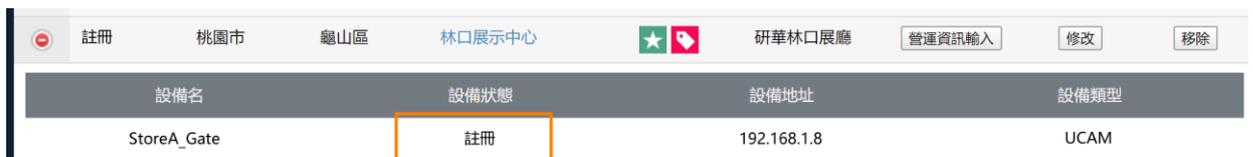
6. 確認資料是否有上傳雲端

請確認 Successful Upload 的時間一定要比 Failed Upload 的時間戳記晚並且正確，這樣才算成功，如圖八。



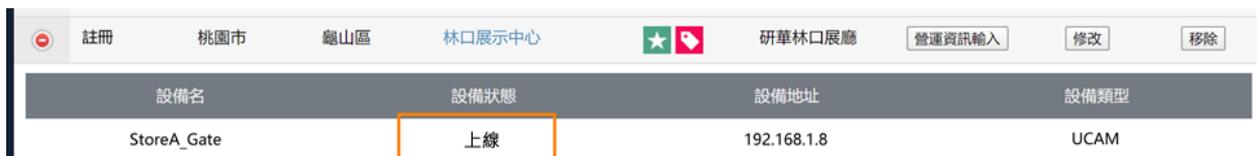
圖八

- 完成配置後，可於 UShop+ 管理中心頁面/門店管理的設備狀態會顯示「註冊」，如圖九。



圖九

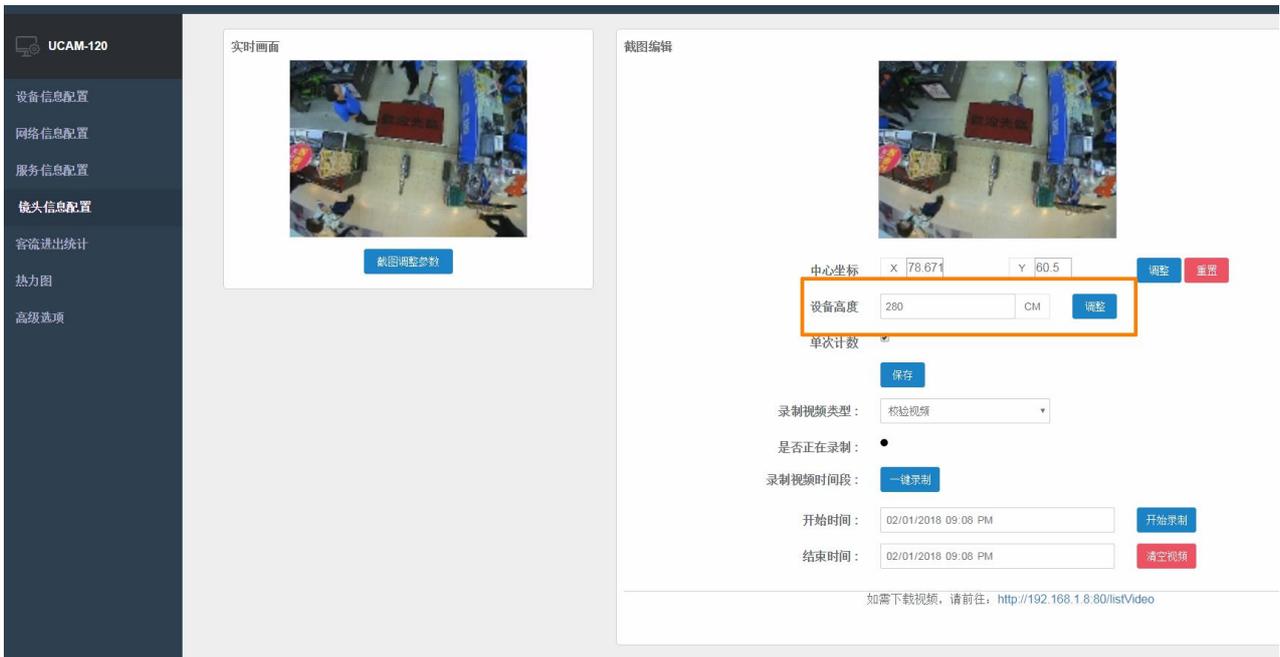
- 本地端安裝設定完成後，請聯繫您的雲端操作人員，以開通雲端服務。
- 當雲端服務開通後，狀態會變更為「啟用」，裝置收到第一例資料後，狀態再變為「上線」，如圖十。



圖十

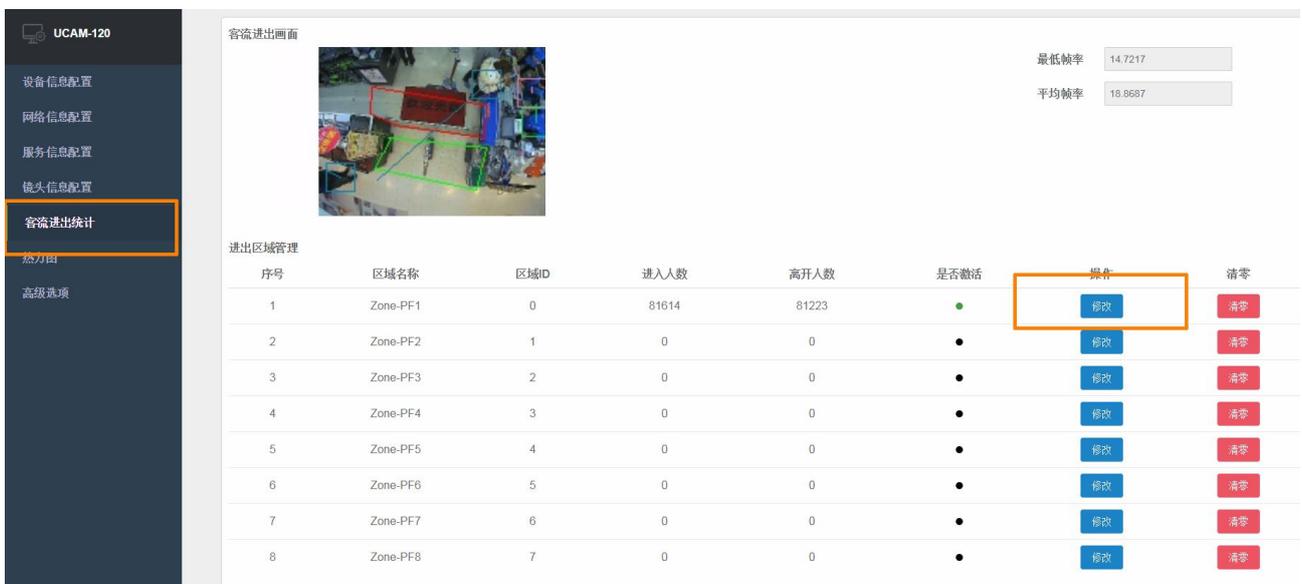
7. 設定計數規則

- 攝影機架設高度為 2.5 公尺到 5 公尺為有效範圍。
- 配置攝影機高度資訊(以 2.8 公尺為例)如下圖十一。
- 關於攝影機設定之完整資訊，請參照附錄二。

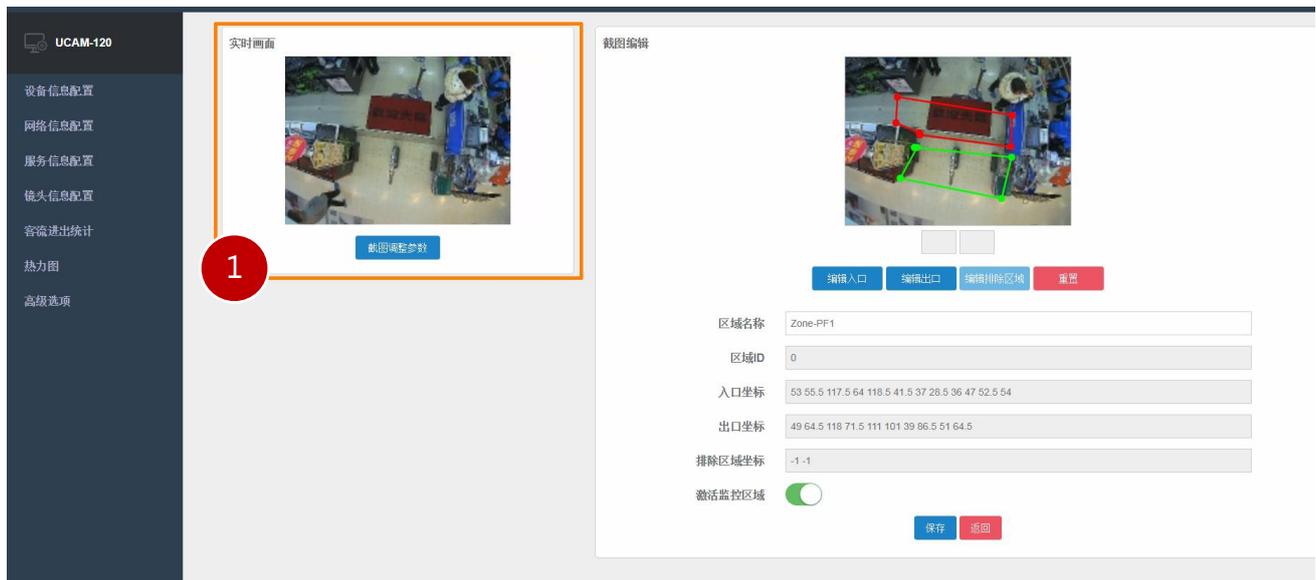


圖十一

- 計數線設定，請確保在環境最乾淨的狀況下，如無人、光源穩定...等，截取底圖照片，如圖十二,十三。

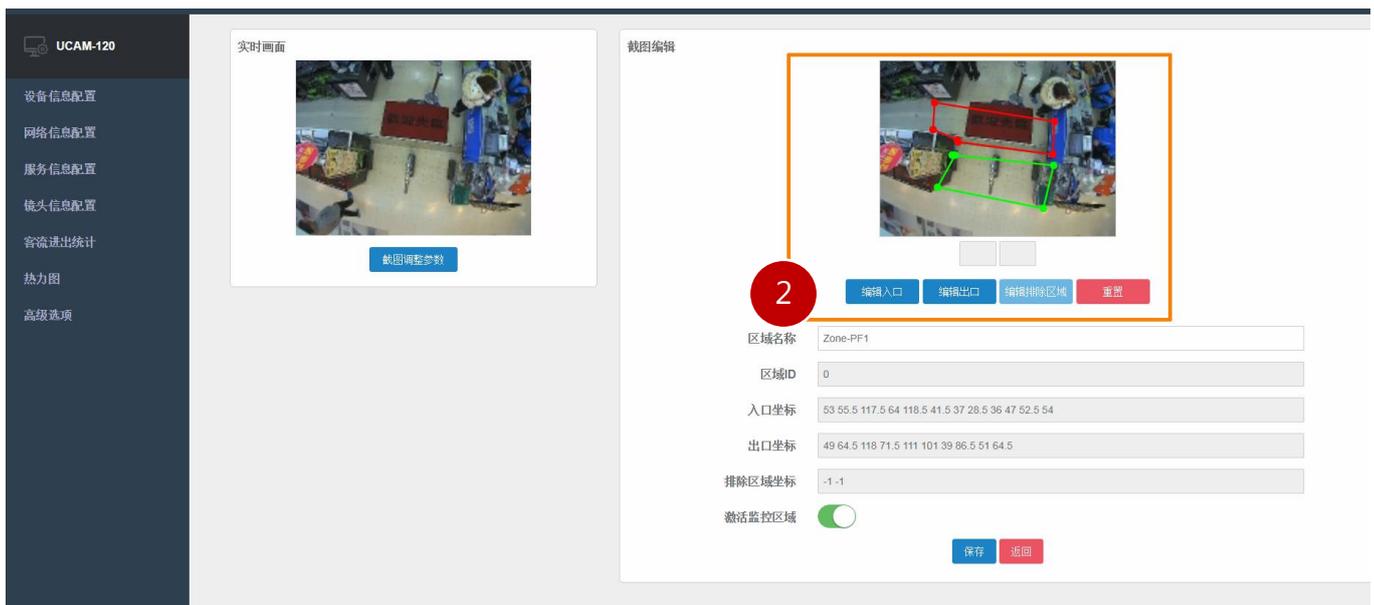


圖十二



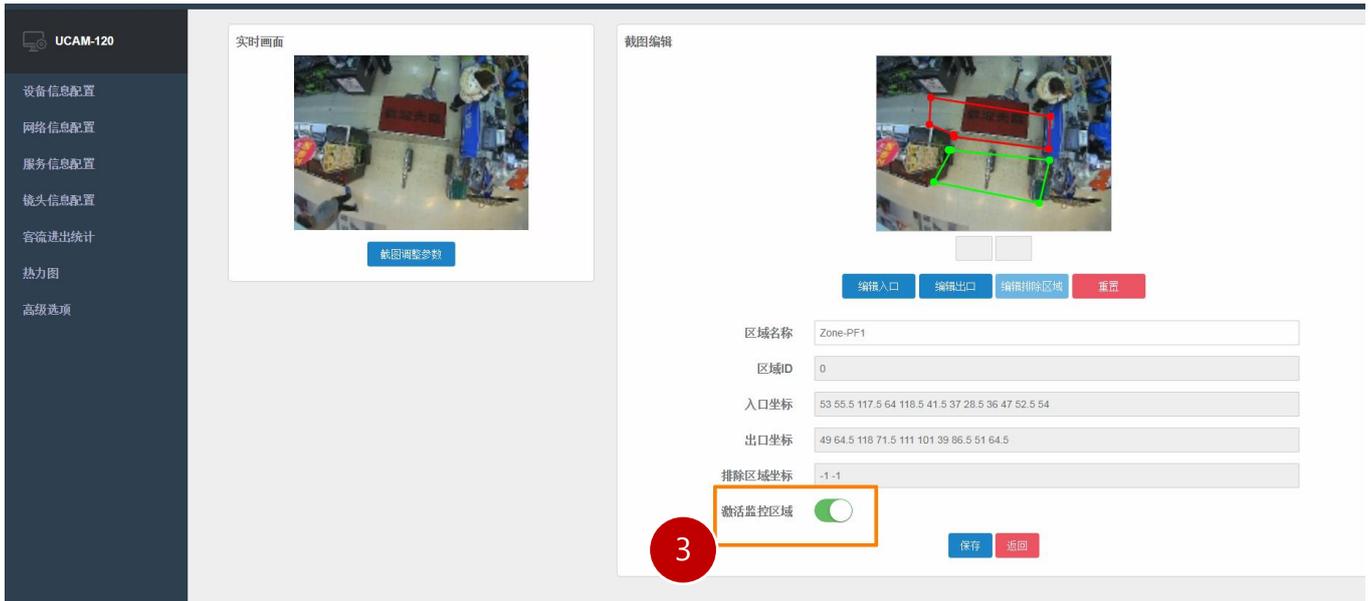
圖十三

- 為了提升準確率，繪製入口與出口的偵測框不可重疊，如圖十四。
- 進入人數：偵測來客從出口框移動到入口框之統計數量
- 離開人數：偵測來客從入口框移動到出口框之統計數量



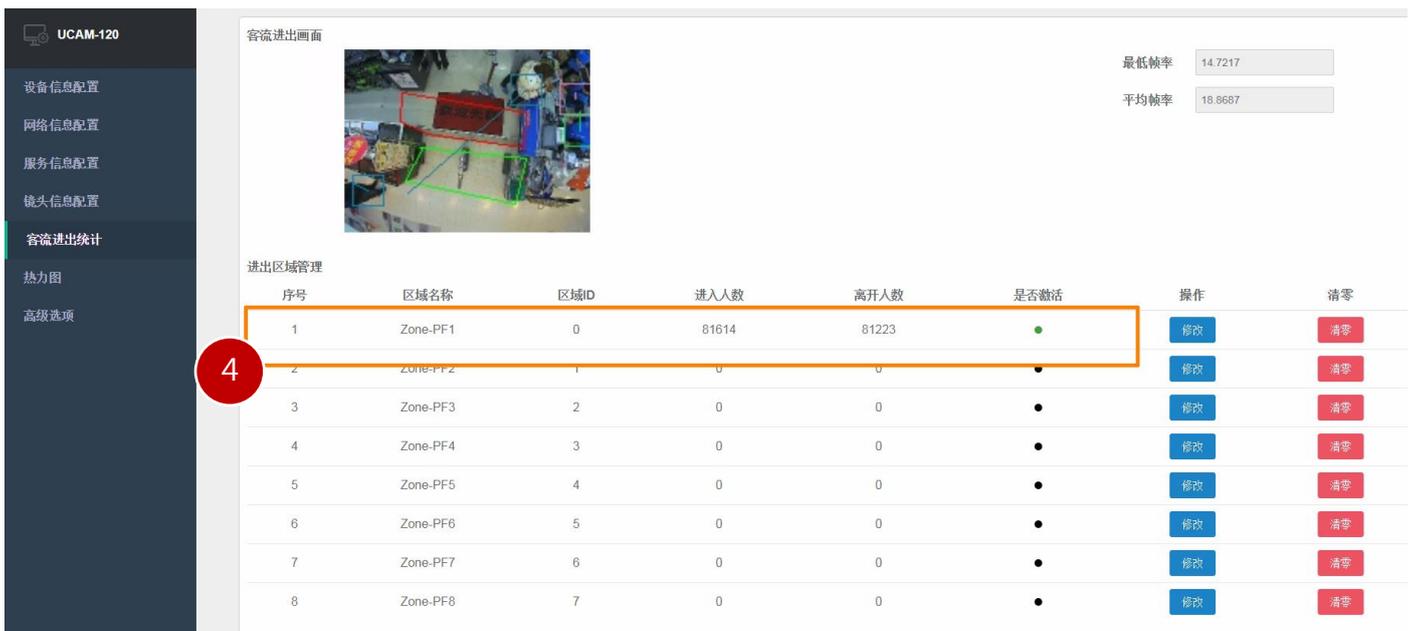
圖十四

- 完成後，將 activate 啟用並存檔，如圖十五。



圖十五

- 儲存設定後，可即時觀察計數框跟蹤狀態與計數數量人流即時計數檢視，圖十六

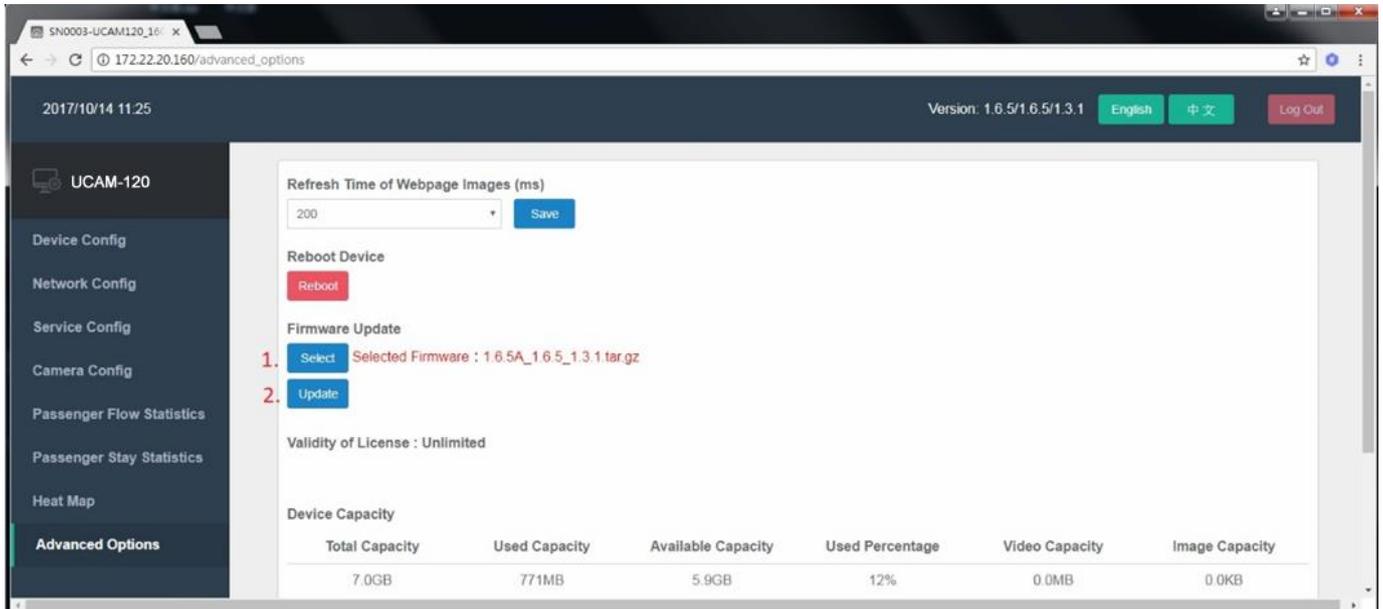


圖十六

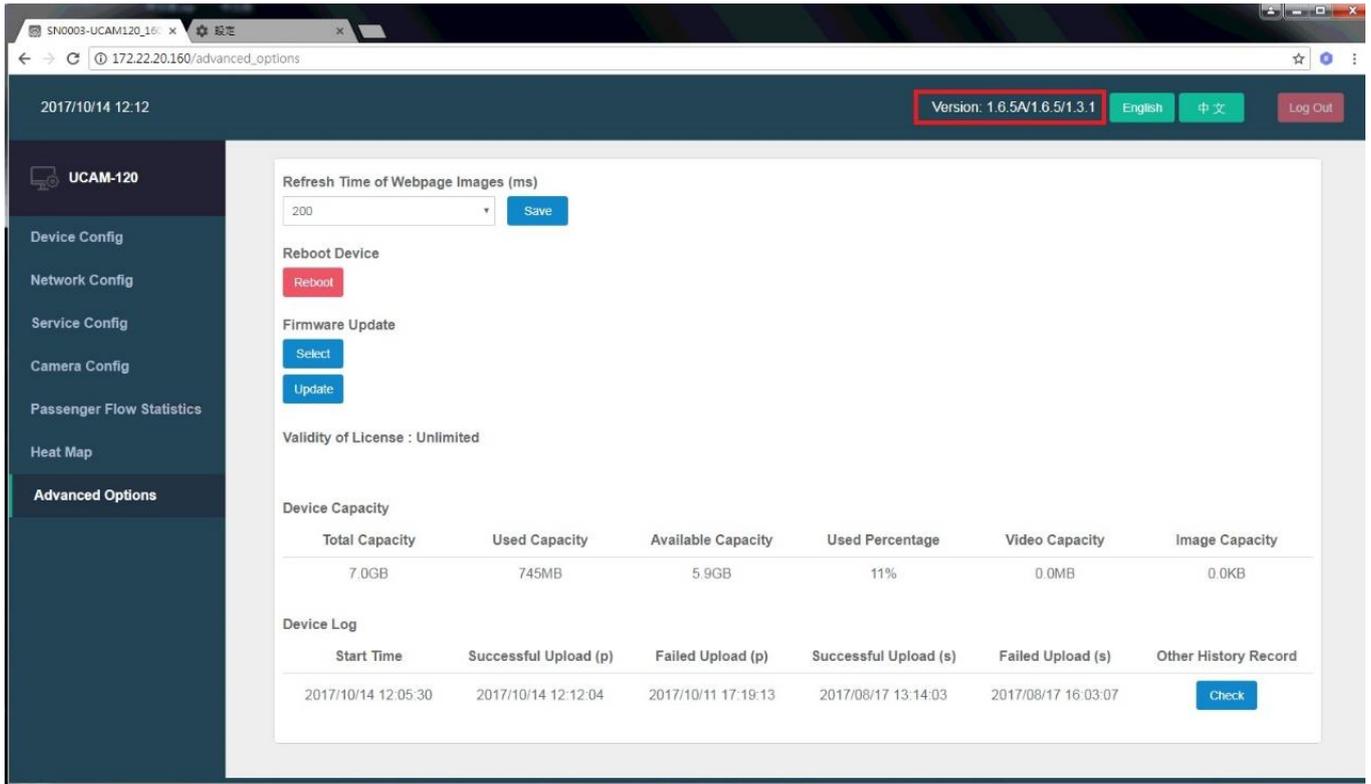
附錄一

更新 UCAM Firmware

1. 請選擇你要升級的韌體檔案
2. 按下 Update 升級



完成後會如紅框顯示升級後版本



附錄二

UCAM 攝影機設定

- 1. 截图调整参数:** 按下按钮，撷取乾淨的背景圖以調整參數提升準確度
- 2. 中心座標:** 當攝影機安裝於門口正上方水平時，預設值為(X: 80, Y: 60)。若因環境因素無法安裝於正上方水平時(但不建議超過 10 度的偏差值)，可按下[調整]按鈕，可重新選定中央座標。需確認按下[保存]按鈕，設定才會生效。
- 3. 設備高度:** 手動調整攝影機安裝之對應高度。安裝規格範圍為 2.5 公尺到 5 公尺之間。按下[調整]按鈕可進行輸入。請注意設定畫面中的方框可用來輔助調整高度。當方框大小可大約框住一個成人時，則為適當的高度設定。設定高度越高，則方框越小。需確認按下[保存]按鈕，設定才會生效。



- 4. 單次計數:** 此功能為開啟狀態時，針對攝影機單一次偵測到的來客反覆進入統計區域的狀況下，只會增加一次的統計。反之若關閉時，則會按照此來客觸發區域的次數來增加統計值。
- 5. 錄製視頻類型:** 選擇要錄製校驗視頻(低畫質)還是原始視頻(高畫質，預設不開放需另外授權)

是否正在錄製: 顯示錄影狀態

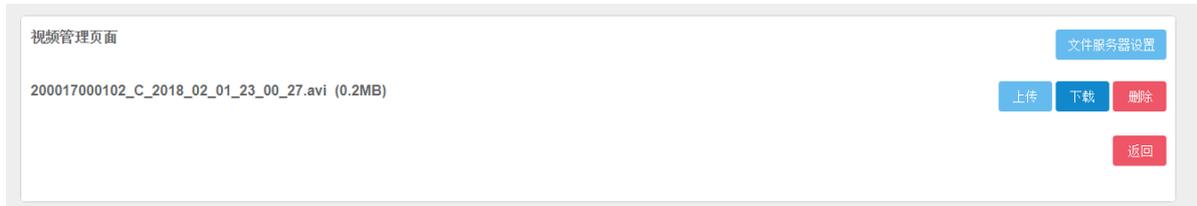
- 攝影機未進行錄影
- 攝影機錄影中

[一鍵錄製]: 按下此按鈕將立即進行 10 分鐘的錄影片段。也可按下此按鈕即時中斷錄影。

開始時間/結束時間: 手動輸入固定時間段的錄影。

清空視頻: 清除攝影機中所有存儲的錄影檔案。

6. 下載位址: 所有錄影檔案可於此位址中下載或獨立刪除



附錄三

UCAM 故障排除

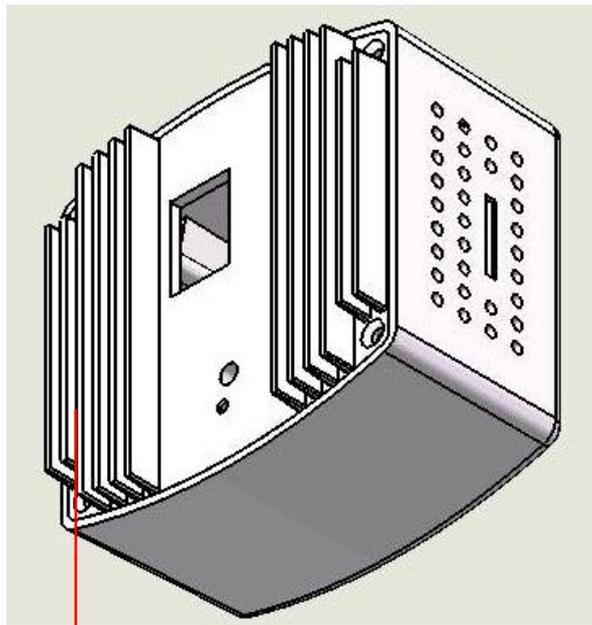
以下為 UCAM 燈號顯示狀態，您可依照燈號判斷做處理

燈號顏色	狀態說明
紅燈橫亮	裝置硬體有問題
橘燈閃爍	連結問題，無法對外連線至伺服器端
綠燈閃爍	正常工作

恢復出廠預設值

當出現不可預期之錯誤，如紅燈或是橘燈時，請先嘗試將硬體恢復成出廠預設值後測試，以釐清問題範圍

請先確定電源已連接，拿取迴紋針或是 SIM 退卡針，持續按住重啟按鈕超過 10 秒後放開，裝置就會重新開機並且恢復成出廠初始狀態



重啟按鈕